

Conditions générales de vente

• Identification

| | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Raison sociale : | S.A.R.L. ETS SIGNORET |
| Enseignes : | signoret-electromenager.com / fr |
| Statut juridique et capital social : | S.A.R.L. au capital de 40 000 € |
| Siège social : | Rue Marcel Dassault ZA mont st pierre |
| Code postal : | 51430 |
| Ville : | TINQUEUX |
| Pays : | France |
| TEL : | 03 26 87 44 20 |
| Fax : | 03 26 04 59 16 |
| Email services : | clients@signoret-electromenager.com |
| Site Web : | www.signoret-electromenager.com. |
| Siret : | 422 013 714 00015 |
| Code APE/NAF : | 4643z |
| TVA intra-communautaire : | R64 422 013 714 |

Sommaire

Article 1 : Préambule

Article 2 : Généralités

Article 3 : Commande

Article 4 : Paiement

Article 5 : Produits

Article 6 : Livraison et options

Article 7 : Réception

Article 8 : Droit de rétractation

Article 9 : Garantie des produits

Article 10 : Retours

Article 11 : Mentions légales & et Clauses juridiques

Article 1 : Préambule

1. 1 La boutique :

La SARL ETS SIGNORET a mis en place la boutique en ligne du site Internet www.signoret-electromenager.com.

Toute commande validée par le client au sein de la boutique «www.signoret-electromenager.com » implique l'acceptation préalable des présentes conditions générales.

1. 2 Application des conditions générales de vente :

Le client dispose de la faculté de sauvegarde ou d'édition des présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité. **Ets SIGNORET** se réserve le droit de modifier ces conditions, dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur sur le site lors de la validation de la commande par le client.

1. 3 Validité de la commande :

Le client reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas de signature manuscrite, dans la mesure où le client commande en ligne les produits qui y sont présentés. Le client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Généralités

2. 1 Documents contractuels :

Le présent contrat est formé des documents contractuels suivants:

- les présentes conditions générales de vente
- le bon de commande

2. 2 Validité de la signature électronique :

Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique, tout bon de commande signé du consommateur par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente tel que "droit de rétractation" et "rupture de stock". Le "double clic" associé à la procédure d'authentification, de non répudiation et de protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties.

2. 3 Preuve de transaction :

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de **Ets SIGNORET**, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures sera effectué sur un support fiable et durable pouvant être juridiquement produit à titre de preuve.

2. 4 Durée :

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande par le consommateur. Ces conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

Article 3 : Commande

3. 1 *Données relatives au client :*

Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais de disponibilité comme d'expédition seront à recalculer à partir de la date d'enregistrement de ce mode de règlement. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements concernant l'adresse de livraison qu'il fournit à. **Ets SIGNORET** qui ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient tel qu'un retard et/ou une erreur de livraison. Dans ce cas, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

3. 2 *Inexécution de la commande :*

. **Ets SIGNORET** ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation, de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. **Ets SIGNORET** n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait des fournisseurs et/ou des fabricants, le client en sera informé au plus tôt et aura la possibilité de modifier ou d'annuler sa commande. Le client aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes encaissées (intervenant dans les 30 jours au plus tard suivant la date d'annulation de la commande), soit le cas échéant, un échange de produit de caractéristiques et de prix équivalents, en accord avec **Ets SIGNORET**

En cas d'impossibilité d'échange, **Ets SIGNORET** se réserve le droit d'annuler la commande du client et de lui rembourser les sommes encaissées.

3. 3 *Exécution de la commande :*

Cette commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 30 jours ouvrés à compter de sa date de validation définitive par **Ets SIGNORET** (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée).

3. 4 *Confirmation de la commande :*

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie de courriel. Certaines commandes devront être contrôlées par le service vérification de **Ets SIGNORET** . Le client sera, dans ce cas, prévenu par courriel des documents justificatifs à renvoyer afin d'obtenir la validation définitive de sa commande. **Ets SIGNORET** se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de ces justificatifs ou réception de justificatifs jugés non conformes. A défaut de conformité des renseignements fournis par le client lors de sa commande, **Ets SIGNORET** ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient, notamment en termes de retard et/ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client. Dans le cadre d'une vérification de la commande, le client devra adresser à **Ets SIGNORET** par courrier ou par fax, une photocopie lisible recto verso d'une pièce d'identité et de(s) justificatif(s) de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification de ces éléments. A défaut d'une réception de ces documents dans un délai de 15 jours suivant la validation de la commande par le client, celle-ci sera réputée annulée de plein droit. **Ets SIGNORET** s'engage à informer le client de tout changement intervenu dans sa commande relatif au délai, prix, caractéristiques, afin de laisser à ce dernier la décision de modifier ou d'annuler sa commande en conséquence.

Article 4 : Paiement

4.1 Validation :

Les chèques sont encaissés à réception à la **Ets SIGNORET** . Les règlements par carte bancaire sont soumis aux mêmes conditions d'encaissement.

4.2 Mode de paiement :

Pour régler sa commande, le client dispose, de l'ensemble des modes de paiement proposés lors de la validation finale du bon de commande, à savoir : carte bancaire, chèque ou virement. En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Toute commande payée par chèque ou virement ne sera traitée qu'à réception du règlement. Les délais de disponibilité comme d'expédition seront à recalculer à partir de la date d'enregistrement du moyen de paiement. Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est **CREDIT AGRICOLE NORD-EST**. Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

Ets SIGNORET et **CREDIT AGRICOLE NORD-EST** sont les destinataires des données en rapport avec votre commande. La non transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de votre transaction. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à **Ets SIGNORET**

- Service clients, BP 91 51433 TINQUEUX.

4.3 Intégralité du paiement :

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande, sauf offre spécifique indiquée sur le site. A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. **Ets SIGNORET** se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une précédente commande, ou avec lequel un litige de paiement subsisterait. Le client garantit à **Ets SIGNORET** qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il choisit lors de la validation du bon de commande. **Ets SIGNORET** se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande ou toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers. **Ets SIGNORET** a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à s'assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu. Toutefois, le client reste avisé que **Ets SIGNORET** ne saurait être tenue pour responsable de toute malversation ou utilisation frauduleuse d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification. **Ets SIGNORET** rappelle au client que tout paiement par carte bancaire transite directement, par le biais d'un système sécurisé, sur le serveur bancaire et qu'aucun numéro de carte bancaire n'est conservé dans ses fichiers.

Article 5 : Produits

5.1 Validité des offres produits :

Les offres présentées par **Ets SIGNORET** ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. **Ets SIGNORET** se réserve le droit de modifier l'assortiment des produits, leurs délais de disponibilité et leurs prix, selon les contraintes imposées par les fournisseurs et/ou fabricants et d'en informer le client.

5. 2 Conformité des offres produits :

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. **Ets SIGNORET** s'efforce de présenter au client les caractéristiques essentielles de ses produits présentés et d'afficher le plus fidèlement possible les photographies, textes, graphismes et informations fournies par le constructeur. En cas de modification de ces dites caractéristiques par les fournisseurs et/ou fabricants, **Ets SIGNORET** s'engage, dans la mesure des informations fournies par les fournisseurs et/ou fabricants, à rectifier ces informations. (les photos des produits sur signoret-electromenager.com n'ont aucun caractère contractuel.) L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement ou mise en cause de la responsabilité de **ETS SIGNORET**, le client demeurant seul juge de la compatibilité des produits commandés avec ceux déjà en sa possession. Dans le cadre d'un report de disponibilité d'un produit, **Ets SIGNORET** informera le client des nouvelles dates en vigueur annoncées par les fournisseurs et/ou fabricants. En cas d'indisponibilité prolongée d'un produit, **Ets SIGNORET** proposera au client un produit équivalent ou à défaut l'annulation de ce produit et son remboursement, le cas échéant.

5. 3 Prix / TVA :

Les prix du site sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Ils sont applicables lors de la validation de la commande par le client Les prix sont soumis à la T.V.A. française et tout changement du taux légal de cette T.V.A sera implicitement répercuté sur le prix des produits présentés sur le site de equipezvous.com, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

5. 4 Disponibilité :

Les délais de disponibilité sont mentionnés sur les fiches-produits détaillées mises en ligne sur le site signoret-electromenager.com.

Les informations sur la disponibilité des produits étant transmises par les fournisseurs et/ou fabricants, l'indisponibilité définitive ou le report éventuel de ces dates ne saurait engager la responsabilité de **Ets SIGNORET**, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client. Tous les délais affichés sont exprimés en jours ouvrés.

5. 5 Information :

Ets SIGNORET présente sur son site Internet « signoret-electromenager.com. » les produits à vendre ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant de respecter l'article L 111-1 du Code de la consommation, qui prévoit la possibilité pour le client de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

5. 6 Transfert de propriété :

Ets SIGNORET conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le client dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris. Le transfert de propriété d'un bien acheté à **Ets SIGNORET** par le client à une tierce personne, ne sera pas pris en charge par **Ets SIGNORET**. Seul l'acheteur d'origine de ce bien pourra prétendre accéder aux clauses des présentes conditions générales de vente.

Article 6 : Livraison

6. 1 Modalités :

Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement en France métropolitaine (sauf Corse). Contacter equipezvous.com pour toute livraison en Corse – Frais de transport supplémentaire. Le choix du mode de transport reviendra à **Ets SIGNORET** en fonction du poids et/ou du volume des produits.

Nous vous rappelons que le matériel est livré en rez-de-chaussée sans mise en service Toute demande de retrait de matériel ancien doit être faite au moment de la commande. **Ets SIGNORET** rappelle au client qu'il est tenu de s'assurer avoir mentionné toutes les informations utiles à la livraison de sa commande. **Ets SIGNORET** se réserve la possibilité d'effectuer la livraison de plusieurs produits en plusieurs fois, sans coût supplémentaire pour le client.

6. 11 Mise en service sur installation conforme (OPTION)

Equipezvous.com vous propose une mise en service de vos produits sur installation conforme par des techniciens qualifiés pour 90€ par appareil.

Prestations complémentaires : pose de porte de lave-vaisselle ou de réfrigérateur intégrable 90€ par appareil (porte aux dimensions prévues par le constructeur, fournie par le client). Pour cela il vous suffit de nous contacter par mail ou par téléphone au 03 26 87 44 20 afin de déterminer vos besoins.

6. 2 Généralités :

Une commande sera considérée comme soldée lorsque la totalité des produits aura été expédié et que le client se sera intégralement acquitté du paiement des produits.

6. 3 Réserves d'usage :

Le client a l'obligation légale et contractuelle de vérifier l'état physique et le contenu du ou des colis à la livraison, en présence du livreur. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés, etc.) devra impérativement être indiquée sur le bordereau de livraison du transporteur sous forme de "réserves manuscrites" détaillées, datées, explicites et accompagnée de la signature du client. Le client devra parallèlement signaler cette anomalie en adressant au transporteur, dans les deux (2) jours ouvrés suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le client devra transmettre simultanément copie de ce courrier (accompagnée le cas échéant du relevé d'anomalie obtenu auprès du transporteur) par simple courrier à : **Ets SIGNORET** , Service Client, BP 91 51433 TINQUEUX .

Toute réclamation parvenue hors délai sera définitivement rejetée sans possibilité de recours pour le client. Le client a la responsabilité de s'assurer de la conformité de la livraison en présence du transporteur, soit par lui-même ou soit par une personne habilitée par ses soins à réceptionner cette livraison.

6. 4 Délais :

Le produit sera livré chez le client dans les délais précisés sur la fiche produit du site Internet [www . signoret-electromenager.com](http://www.signoret-electromenager.com)

Le transporteur contactera le client afin de lui spécifier le jour et le créneau horaire de livraison. En cas de retard le client est invité à le signaler en contactant notre Service Clients par courrier ou par mail. **Ets SIGNORET** ouvrira une enquête auprès du transporteur concerné afin d'obtenir la localisation du colis. Si la marchandise est retrouvée, elle sera ré acheminée dans les plus brefs délais au domicile du client. Dans le cas contraire et après obtention du constat de perte déclaré par le transporteur, **Ets SIGNORET** effectuera une réexpédition de ce(s) produit(s) ou en cas d'indisponibilité définitive, remboursera le client des sommes encaissées selon les modalités des présentes conditions générales de vente.

6. 5 Anomalie/ dommages:

Il appartient au client de procéder à la vérification du matériel déballé lors de la livraison avant de signer le bordereau de livraison. Aucun échange ni réclamation ne sera possible après le départ du livreur. Tout colis ouvert et/ou endommagé devra être accompagné de "réserves manuscrites". Celles-ci devront être notifiées sur le bordereau du livreur par le client, qui devra également informer par courrier le transporteur et **Ets SIGNORET** dans les deux (2) jours ouvrés suivant la livraison. Seuls les dommages et anomalies mentionnés dans les dites réserves émises par le client seront prises en compte dans la résolution du litige par le transporteur. Nous vous rappelons qu'en cas de problème de livraison, si le client accepte le matériel, il doit impérativement garder tous les éléments reçus en l'état (emballages et sur emballages compris) jusqu'à résolution complète de son dossier. Tout manquement aux règles définies ci-dessus peut engendrer le refus de prise en charge du litige par le transporteur.

6. 6 : Taxe écocontribution

Elle sert à financer le recyclage des anciens appareils, mis sur le marché avant le 13 août 2005. Elle sert à financer les différentes étapes du processus :

- La collecte via des partenaires (distributeurs, économie sociale, collectivités locales)
- Le transport et le regroupement vers des lieux de traitement.
- Le traitement (dépollution, recyclage) ,

Aux termes des directives communautaires du 27 janvier 2003 n°2002/95/CE (relative à la limitation de l'utilisation des substances dangereuses dans les Équipements Électriques et Électroniques, ci-après « EEE ») et n°2002/96/CE modifiée par la directive n°2003/108/CE (relative aux déchets d'EEE, ci-après « DEEE »), du décret n°2005-829 du 20 juillet 2005 et de ses arrêtés d'application transposant la directive n° 2002/96/CE (ci après le « Décret »), ainsi que de l'article L541-10-2 du code de l'Environnement les producteurs d'EEE (ci après les « Producteurs ») doivent contribuer ou pourvoir à la collecte et à l'élimination des DEEE depuis le 13 août 2005. Les textes existants mettent à la charge des Producteurs la responsabilité financière de la gestion des DEEE ménagers, de leur collecte à leur traitement. La collecte des produits en fin de vie:

4 possibilités s'offrent au Client :

- soit déposer l'équipement usagé auprès d' **ETS SIGNORET**
- soit déposer l'équipement usagé auprès des déchèteries ou points de collecte de proximité mis en place par les collectivités locales.
- soit contacter l'association à vocation sociale la plus proche (exemple Emmaüs)
- soit de rapporter l'ancien appareil qui sera mis à la disposition d'un éco-organisme pour traitement conformément à la réglementation en vigueur.

Pour ce faire, il vous suffit de nous envoyer votre demande par courriel et nous vous donnerons l'adresse où nous faire parvenir votre ancien produit.

Article 7 : Réception

7. 1 Modalités :

Le client devra formuler auprès du Service Clients de **ETS SIGNORET** , dans les deux (2) jours ouvrés suivant la date de réception du colis, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours pour le consommateur.

7. 2 Produits non conforme :

En cas de produit non conforme, le client pourra formuler cette réclamation selon les modalités, auprès du Service Clients de **ETS SIGNORET** : par courrier ou email. Le client devra indiquer le numéro de la commande concernée, la référence de l'article en cause et décrire précisément les motifs permettant de justifier la non-conformité.

7. 3 Erreurs de livraison :

Dans le cadre d'une livraison qui ne lui serait pas destinée, le client est tenu de garder le(s) colis en l'état et d'en informer selon les modalités, le Service Clients de **ETS SIGNORET** : par courrier ou par email. Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera **ETS SIGNORET** de toute responsabilité vis à vis du client. **ETS SIGNORET** mettra tout en oeuvre afin de régulariser le problème rencontré par le client dans les meilleurs délais. Dans ces cas précis et dans la mesure où l'erreur émane de ses services, **ETS SIGNORET** prendra en charge le retour de ce(s) produit(s) par le mode de transport de son choix.

Article 8 : Droit de rétractation

8.1 Généralités :

Le client dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais d'envoi et de retour. Ce délai court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

8.2 Modalités :

Tout retour devra préalablement être signalé auprès du Service Clients de **ETS SIGNORET** : par courrier ou par email. Un numéro de retour sera alors attribué au produit qui devra être retourné au SAV de **ETS SIGNORET** accompagné de sa facture originale. Dans tous les cas, le retour demeure à la charge et aux risques du client. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour qui restent à la charge du client. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes encaissées, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versés. Tout produit qui aurait été abîmé, qui serait incomplet, ou dont l'emballage d'origine serait détérioré ou absent, ne sera ni remboursé ni échangé. Le remboursement se fera par système de re-crédit (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas. Tout droit de rétractation exercé au terme des sept (7) jours autorisés se verra refusé par **ETS SIGNORET**, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par le consommateur.

Article 9 : Garantie des produits

9.1 Conditions :

Les modalités de garanties sont spécifiées sur le site à la rubrique Garantie. Elles sont assurées, soit directement par les marques, soit par notre partenaire la **Société Française de Garantie**

9.2 Hors garantie :

Tout produit dont le délai de garantie serait expiré ne sera pas pris en charge par **ETS SIGNORET**. **ETS SIGNORET** pourra, sur demande, conseiller le client sur les possibilités de réparation de son produit.

9.3 Avertissements :

Le consommateur est expressément informé que **ETS SIGNORET** n'est pas le producteur des produits présentés dans le cadre du site Internet, au sens de la loi n°98-389 du 19 mai 1998 et relative à la responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par le client, sur la base des informations figurant sur l'emballage dudit produit. Tout produit dont la panne résulterait de négligence, maltraitance ou utilisation inappropriée (irrespect des instructions pour l'installation et le fonctionnement du produit, falsification, etc.), annulera irrévocablement la garantie. Dans ce cas précis, le produit pourra être retourné au client en l'état, ou réparé sur acceptation et paiement préalable d'un devis établi par le fabricant.

Article 10 : Retours

10.1 Généralités :

Tout retour de produit devra être soumis à l'accord préalable de **ETS SIGNORET** et répondre aux conditions requises par le Service Après Vente. Sans accord préalable et/ou respect des conditions de retour, tout colis sera refusé par **ETS SIGNORET** et retourné aux frais de l'expéditeur.

10. 2 Modalités :

A réception de la réclamation **ETS SIGNORET** attribuera un numéro de retour au(x) produit(s) concerné(s) et le communiquera au client. Le retour d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution de ce numéro d'accord valable huit (8) jours ouvrés. En cas d'erreur de livraison ou de réception non conforme et selon le poids ou le volume du ou des produits concerné(s), **ETS SIGNORET** informera le client par email ou par fax des modalités de retour du produit. Tout produit à échanger ou à rembourser devra également être retourné à **ETS SIGNORET** dans les huit (8) jours ouvrés suivant l'accord de retour et remis dans son intégralité (accessoires, coupon de garantie, notices), dans son emballage d'origine et en parfait état, à l'adresse indiquée par **ETS SIGNORET**. Le numéro de retour accordé devra figurer visiblement sur l'emballage de retour et le bon de retour devra être imprimé et glissé à l'intérieur du colis. Tout retour devra être signalé au préalable au Service Client de **ETS SIGNORET**.

Faute de respect des procédures citées ci avant, aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés ne pourra être acceptée.

Article 11 : Mentions légales & et Clauses juridiques

11. 1 Force majeure :

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure. Sera considéré comme cas fortuit où force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français :

- le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre
- l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

11. 2 Informatique et libertés :

Conformément à la loi française "Informatique et libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978, le consommateur dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant et peut exercer ce droit en envoyant un courrier à l'adresse suivante : SARL **ETS SIGNORET BP 91 51433 TINQUEUX**. Par l'intermédiaire de **ETS SIGNORET**, le consommateur pourra être amené à recevoir des offres d'autres sociétés et s'il ne le souhaite pas, il lui suffit d'écrire à l'adresse ci-dessus. L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses courriel des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1170526.

11.3 Liens :

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que celui de www.signoret-electromenager.com **ETS SIGNORET** dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.